**Услуги, предоставляемые МБУ КЦСОН Никольского района Пензенской области**

Предоставление социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района Пензенской области»

Как поставщик социальных услуг МБУ КЦСОН Никольского района Пензенской области предоставляет социальные услуги получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.13 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 №2645 «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», постановления администрации Никольского района пензенской области от 17.11.2015 №833 «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского райолна Пензенской области» в сфере социального обслуживания населения в качестве основных видов деятельности» утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых МБУ КЦСОН Никольского района Пензенской области.

Перечень социальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания Никольского района Пензенской области»

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме:

**Социально-бытовые услуги:**

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;

в) предоставление в пользование мебели;

г) обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам;

д) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

е) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

ж) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;

з) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение;

и) создание условий для отправления религиозных обрядов;

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) содействие в покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

д) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

е) уборка жилых помещений;

ж) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

з) сопровождение вне дома, в том числе в медицинские организации; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

и) содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания;

к) содействие в организации ритуальных услуг;

3) во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) помощь в приеме пищи (кормление);

в) оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

**Социально-медицинские услуги:**

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

б) оказание первичной медико-санитарной помощи;

в) проведение оздоровительных мероприятий;

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

д) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

2) в форме социального обслуживания на дому: содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

3) во всех формах социального обслуживания:

а) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;

б) консультирование по социально-медицинским вопросам;

в) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

г) содействие в прохождении диспансеризации;

д) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации;

е) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;

ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

з) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.

**Социально-психологические услуги:**

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания: оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

**Социально-педагогические услуги:**

1) в форме социального обслуживания на дому:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

2) во всех формах социального обслуживания:

а) содействие в организации получения образования;

б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

г) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**Социально-трудовые услуги:**

1) в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому: оказание помощи в трудоустройстве;

2) во всех формах социального обслуживания:

а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и социальной адаптации.

**Социально-правовые услуги:**

1) во всех формах социального обслуживания:

а) содействие в оформлении и восстановлении документов;

б) оказание помощи в получении юридических услуг;

в) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;

2) в форме социального обслуживания на дому: получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**Срочные социальные услуги:**

1) содействие в получении временного жилого помещения;

2) оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо);

3) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**Основания предоставления услуг**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

**Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:**

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**Условия предоставления услуг**

**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:**

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются на платной основе, условиях частичной оплаты, бесплатно. Бесплатно услуги предоставляются если среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже или равен 150% среднедушевого дохода , установленного в Пензенской области.  Среднедушевой доход получателя социальных услуг определяется исходя  из суммы всех доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения, то есть 1/12 доходов всех членов семьи делится на число членов семьи. Доход одиноко проживающего гражданина – это 1/12 суммы его доходов за последние 12 календарных месяцев.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и поставщиком услуг, т.е. МБУ КЦСОН Никольского района Пензенской области.